

HEBERGEMENT

SERVEUR MUTUALISE

[CONDITIONS D'HEBERGEMENT MUTUALISE]

CONDITIONS PARTICULIERES D'HÉBERGEMENT MUTUALISÉ

Version en date du 18 Janvier 2012

ARTICLE 1 : OBJET

Le présent document a pour objet de définir les conditions dans lesquelles POLYTEK AFRIK s'engage à héberger le service Internet du Client sur sa plate-forme.

Le document détaille les différentes conditions pour la mise à disposition de l'espace réservé pour le Client dans la plate-forme de POLYTEK AFRIK.

Le Client reconnaît expressément que POLYTEK AFRIK ne participe aucunement au sens des présentes à la mise en ligne du site Internet du Client et de ses outils informatiques de gestion et d'administration.

ARTICLE 2 : CONDITIONS D'EXPLOITATION

La plate-forme de POLYTEK AFRIK est accessible pour le grand public par le réseau Internet. POLYTEK AFRIK garantit un accès au site Internet du client dans les conditions d'une fréquentation raisonnable et un accès aux boîtes des emails dans des conditions d'utilisation raisonnable.

Dans l'hypothèse où, l'accès au Service du client ne pourra être maintenu en raison d'un trafic excédant les capacités du Service, les parties se concerteront afin d'envisager des modifications techniques et financières des conditions d'hébergement du Client.

ARTICLE 3 : SUPPORT TECHNIQUE

POLYTEK AFRIK met à la disposition du Client une assistance technique dans les conditions prévues aux conditions générales de Service.

22

ARTICLE 4: CONDITIONS DE REALISATION ET DE FACTURATION DES PRESTATIONS

Après réception de la demande de réservation de PACK d'hébergement effectuée par le client, POLYTEK AFRIK adresse au Client un courrier électronique de confirmation et la facture porformat.

- La date de paiement de la facture détermine la date d'envoi des codes d'hébergement du site du Client par courrier électronique.
- L'hébergement prend effet dès exécution du paiement du bon de commande.

ARTICLE 5 : OBLIGATIONS DE POLYTEK AFRIK

POLYTEK AFRIK s'engage à apporter tout le savoir faire et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. POLYTEK AFRIK s'engage à :

5.1. Assurer l'accès au Service 24 h/24 tous les jours de l'année.

POLYTEK AFRIK informera, dans la mesure du possible le Client, dans un délai raisonnable, par courrier électronique ou par téléphone, d'une éventuelle interruption du service, afin que le Client prenne ses dispositions.

- 5.2. Intervenir rapidement en cas d'incident.
- 5.3. Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils.
- 5.4. Mettre à disposition du Client la possibilité de restreindre l'accès à son site (ou à une partie).
- 5.5. Protéger, dans la mesure du possible, sa plate-forme.

ARTICLE 6 : RESPONSABILITE DE POLYTEK AFRIK

- POLYTEK AFRIK se réserve le droit d'interrompre le Service, notamment si ce Service constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement de
 - POLYTEK AFRIK, que ce soit suite à un piratage dudit Service, ou à la suite d'une non-installation de mise à jour d'application ayant pour conséquence la détection d'une faille dans la sécurité du système. POLYTEK AFRIK s'engage à rétablir la connexion sur demande du Client, dès que les interventions de correction auront été effectuées par le Client.
 - POLYTEK AFRIK ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données accessibles sur les sites hébergés sur le Service du Client, transmises ou mises en ligne par le Client et ce à quelque titre que ce soit.
 - POLYTEK AFRIK ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.
 - POLYTEK AFRIK ne pourra être tenu responsable envers le Client de l'introduction d'un virus informatique sur le Service du Client.
 - POLYTEK AFRIK ne saurait être tenu responsable d'une défaillance ayant pour origine une mauvaise utilisation du Service par le Client.
- En conséquence, POLYTEK AFRIK recommande au Client de mettre en œuvre une mesure de sauvegarde effectuée par ses soins.

ARTICLE 7 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

- 7.1.** Le Client s'engage à ne pas héberger de sites racistes ou illégaux et ceux ayant des liens hypertextes vers ce type de sites sont interdits sur le Service de POLYTEK AFRIK
- Le Client s'engage à ne pas héberger de sites à caractère pornographique sur les offres d'hébergement mutualisé, tout site de ce genre hébergé sur pourra être suspendu de plein droit. De même, il s'interdit à tout hébergement de site sur des pages ayant trait à tout prosélytisme relatif à des mouvements sectaires, ou considérés comme représentant un risque sectaire pour les services de l'Etat, ou reconnus comme tels par une décision de Justice ayant autorité de la chose jugée. Il s'engage également à ne pas faire de redirection vers ce type de sites.
 - Le Client est responsable du respect du volume de trafic et de l'espace de stockage autorisé par la formule d'hébergement et options auxquelles il a souscrit.

- Le Client est informé que les publications constituent notamment des œuvres de l'esprit protégées par les droits d'auteurs au sens des dispositions de l'Accord de Bangui modifié du 24 février 1999.
- Le Client est informé que les fichiers sons, vidéo ou d'autre nature (MP3, DIVX, ISO, ...) sont soumis aux droits d'auteurs et de propriété intellectuelle.
- Il assure POLYTEK AFRIK qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur l'intégralité des pages et données qu'il fait héberger, c'est-à-dire des droits de reproduction, de représentation et de diffusion relatifs au support Internet, pour une durée préalablement déterminée.
- Le Client déclare en conséquence accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, POLYTEK AFRIK ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client.
- Le Client déclare avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires en matière de droits d'auteur, notamment auprès des sociétés de répartition de droits d'auteur qui seraient requises. Le Client s'engage à faire figurer sur les pages Web de son site Internet l'identité et l'adresse du propriétaire ou de l'auteur des pages Web et à effectuer toutes les demandes nécessaires à la création de son site web, conformément à la loi Sénégalaise en vigueur.

Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus - que ce soit pour le site hébergé sur la plate-forme de POLYTEK AFRIK ou que cela concerne une redirection de son domaine vers ce type de sites – et notamment toute activité spécifiquement interdite à partir du Service de POLYTEK AFRIK et/ou tout contenu diffusé spécifiquement interdits sur le Service de POLYTEK AFRIK et/ou susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale et/ou susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers entraînera le droit pour POLYTEK AFRIK de décâbler et/ou d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels POLYTEK AFRIK pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre au remboursement par POLYTEK AFRIK des sommes déjà versées.

- Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de POLYTEK AFRIK
- En outre, le Client s'engage à intervenir sur demande de POLYTEK AFRIK à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir à POLYTEK AFRIK de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion. En conséquence, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre POLYTEK AFRIK et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat.
- Le Client, seul responsable du contenu du site, s'engage à assurer à ses frais la défense de POLYTEK AFRIK dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative aux données, informations, messages etc., qu'elle diffuse, et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure.

- Le Client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité.

7.2. Utilisation de SCRIPTS CGI/PHP/MYSQL

POLYTEK AFRIK fournit des hébergements qui permettent l'utilisation des scripts CGI, PHP, MYSQL et d'autres programmes exécutables. Ces scripts utilisent beaucoup plus de ressources système que de simples pages, les restrictions ci-dessous s'appliquent donc à l'utilisation de ces fonctionnalités.

- Le Client a la possibilité de créer et exécuter ses propres CGI, PHP ou/et SQL sur son propre compte. Cette utilisation doit être raisonnable. Toutefois, dans le but de fournir un service de bonne qualité, POLYTEK AFRIK se réserve le droit d'arrêter l'exécution de certains CGI, PHP, SQL ou/et du site s'ils prennent trop de puissance serveur et mettent en péril, indépendamment des cinq restrictions citées ci-dessous, le bon fonctionnement de la plate-forme d'hébergement mutualisé.

POLYTEK AFRIK fera son possible pour aviser les clients qui utilisent des scripts utilisant un trop grand pourcentage de ressources système avant de suspendre ceux-ci. Par contre, si les scripts causent des problèmes aux autres clients ou que ceux-ci prennent beaucoup trop de ressources ils pourront être stoppés sans préavis.

Le client est averti que l'utilisation non conforme à ce qui est indiqué ci-dessus peut être de nature à rendre incompatible le fonctionnement du site sur la plate-forme d'hébergement mutualisée de POLYTEK AFRIK, et exposer le site concerné à une suspension sans préavis afin de garantir une qualité de service acceptable à l'ensemble des clients de la plate-forme. Le Client sera alors incité à opter pour un contrat d'hébergement dédié.

Les scripts ne doivent en aucun cas interagir avec la configuration du Service ou du matériel. L'exécution de scripts de ce genre pourra entraîner l'annulation immédiate du compte client. En conséquence, pour apprécier le caractère raisonnable de l'utilisation des scripts au regard d'une plate-forme d'hébergement mutualisé, seront utilisés les critères suivants :

- trafic quotidien
- nombre de requêtes web par jour (html, php, cgi, jpg, gif et autres)
- utilisation du processeur de la machine ("CPU")
- utilisation de la RAM
- accès à un serveur sql limité en nombre de requêtes simultanées (POLYTEK AFRIK vous recommande d'établir des connexions courtes et les fermer après utilisation)
- pour d'autres raisons non définies par les présentes mais qui, selon l'appréciation de POLYTEK AFRIK, risqueraient de mettre en péril le système informatique

Le client sera tenu de faire connaître la raison précise pour laquelle il utilise les scripts. Les alertes sont envoyées automatiquement lorsque l'un des critères est atteint, et le client est alors tenu de valider la bonne réception de cette alerte par un e-mail en retour, et la bonne compréhension de la demande formulée par POLYTEK AFRIK

Si le client ne valide pas cet e-mail dans les 12 heures, POLYTEK AFRIK se réserve le droit de fermer le site sans préavis.

Le téléchargement doit se faire par le serveur FTP anonymous, si disponible.

7.3 L'utilisation du SPAM est totalement interdite

Le client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités du Service pour envoyer des messages en grand nombre (SPAM) ou à des personnes qui ne désirent pas en recevoir ou à des adresses erronées. A ce titre, POLYTEK AFRIK se réserve le droit de mettre en place sur son Service des outils logiciels empêchant ces pratiques. POLYTEK AFRIK se réserve le droit de suspendre sans préavis les services de messagerie du Client, lorsque des envois massifs de courriels depuis l'offre du Client portent atteinte à l'intégrité et/ou à la sécurité du réseau de POLYTEK AFRIK. Par ailleurs en cas de plainte de quiconque (client ou non client) concernant un e-mail envoyé :

- à partir des installations chez POLYTEK AFRIK
- ou comportant les URL des sites hébergés chez POLYTEK AFRIK

En cas de non-respect de cet engagement, le client reconnaît que POLYTEK AFRIK est en droit de limiter, de restreindre, d'interrompre ou de suspendre définitivement tout ou partie du service mis en cause pendant une durée de cinq jours minimum sans préavis, voire rompre définitivement le contrat en cas de non respect des avertissements pour spamming envoyés par e-mail au client.

7.4 Le Client s'engage à conserver une copie des données transmises.

ARTICLE 8 : NOM DE DOMAINE

Le Client est informé qu'un nom de domaine peut être lié de manière préférentielle à son Service d'hébergement. Ainsi, selon les situations, il pourra être nécessaire de modifier le nom de domaine précédemment défini.

Le Client est informé qu'il doit être titulaire des noms de domaines concernés ou avoir l'accord du titulaire pour la durée associée au Contrat.

Si, à la lecture de ces conditions particulières hébergement, le Client a des questions à poser, contacter POLYTEK AFRIK à l'adresse suivante : *(Immeuble Central Park Hall) DAKAR - SENEGAL* .

Le simple fait de réserver en ligne vaudra acceptation pleine et entière des présentes Conditions Contractuelles.